

CONDITIONS DE LIVRAISON

LIVRAISON AVEC CAMION HAYON + TRANSPALETTE MANUEL

La livraison se fera par camion porteur hayon 26 tonnes. Ce véhicule est très imposant.

Le camion mesure 12 mètres de long et 3.50 mètres de larges.

Un passage carrossable de 4 mètres de large par 4 mètres de haut, sans courbe, est impératif au passage du camion (pas de pelouse).

Assurez vous également que les routes d'accès soient praticables pour un 26 tonnes (pas d'interdiction de circuler pour les poids lourds de plus de 19 tonnes).

Le sol doit être dur et plat car c'est un camion routier et non de chantier.

Pour le déchargement, le sol doit aussi être absolument dur et plat, en béton ou goudron, afin que le transpalette manuel puisse rouler. La marchandise sera posée au ras du camion. En effet, le transpalette du transporteur étant manuel, ce dernier ne pourra tirer les palettes une fois à terre.

Si toutes ces conditions ne sont pas réunies, vous devrez fournir un moyen de déchargement (chariot élévateur, télescopique...).

Un déchargement à la main ne sera pas possible afin de ne pas retarder le chauffeur.

En cas d'impossibilité de livraison du fait du non-respect des critères cités ci-dessus, le transport vous sera quand même facturé.

ACCEPTATION DE LA MARCHANDISE

La livraison sera effectuée par une société de transport qui aura préalablement convenu d'un rendez-vous. La livraison s'effectue les jours ouvrés et **votre présence est impérative.**

Lors de la réception de votre commande, **la marchandise doit être obligatoirement vérifiée** en ouvrant les produits avant la signature du récépissé.

Si vous constatez une anomalie, nous vous invitons à prendre en photo la marchandise telle qu'elle a été livrée par le transporteur puis ensuite à ouvrir l'emballage pour contrôler la marchandise.

En cas de non-conformité de la marchandise à la livraison, (produits manquants ou détériorés), il est **impératif de faire une réserve** sur la feuille d'émargement co-signée par le livreur. Vous conserverez un exemplaire du document.

Attention, en l'absence de cette réserve, tout produit endommagé lors du transport et non signalé sur le récépissé de livraison ne pourra faire l'objet d'aucune demande de remboursement ou remplacement.

Toute anomalie devra nous être signifiée :

- Par mail : contact@piscine-market.com
- Ou par courrier : Piscine Market, 22 avenue Victor Hugo, 69160 Tassin la Demi Lune

Pour toute réclamation, indiquez votre numéro de commande et joignez les pièces (photo) à votre envoi.

La livraison est considérée comme effectuée lorsque le document du transporteur a été signé et que le nom du signataire est inscrit en toute lettre.